



琉球の街 便り

VOL.13
2020年
7月

グループのホームページ

arin kurin

琉球の街 真嘉比



クロキシア
花言葉：
華やかな
日々

琉球の街 繁多川



はす
花言葉：清ら
かな心

琉球の街 長田



ブルーディア
花言葉：淡い
恋



今月は 教育マニュアルを ご紹介致します

I 接遇・ビジネスルール (の一部 抜粋)

- 19、利用者様に感謝の気持ちを言葉と態度で表します。優しく感謝をこめて！
(利用者様がいるから仕事ができることに、本気で感謝をします。)
- ・朝、来所時： OO様、おはようございます。今日も宜しくお願いします。
 - ・夕、お帰り時： OO様、ありがとうございました。明日も宜しくお願いします。
お疲れさまでした！

上記の、挨拶をしてから、きちんとお辞儀して下さい。
明るく、正しく、優しく、丁寧語を使って語尾をはっきり言い、難しい言葉を避けて
朝昼夕の挨拶と お礼や 感謝の 態度と おじぎと 言葉を
全ての 利用者様やご家族 来館者 職員に
来た時 会った時 帰る時 離れる時 出かける時 戻った時 に
相手に身体を向けて目を見て、自ら先に話しかけて下さい。

デイサービス ・ サービス付き高齢者向け住宅

琉球の街 真嘉比

那覇市真嘉比1丁目21番21号
電話：098-886-1165



琉球の街 繁多川

那覇市繁多川4丁目17番24号
電話：098-831-6211



琉球の街 長田

那覇市長田2丁目2番20号
電話：098-894-6660

