



琉球の街 便り

VOL.14
2020年
8月

グループのホームページ

arin kurin

琉球の街 真嘉比



ブロックス
花言葉：合意

琉球の街 繁多川



カンナ
花言葉：情熱

琉球の街 長田



トルコキキョウ
花言葉：良き語
らい

今月も 教育マニュアルを ご紹介致します

I 接遇・ビジネスルール (の一部 抜粋)

- 17、人の意見の内容を素直に理解しましょう。拒否をしてはいけません。
社会人の経験はあるが、未完成の自分を認めて下さい。
職員・管理職は、他からの指導、提案、相談を素直に受け止め、理解することが大切です。素直で言われ強いタイプになると、意見を言ってくれる人が増えますので、自分の成長が加速されます。素直はメリットが大きい。
逆に、人の意見に理屈をつけて、拒否をする人は、10年前と同じ事を今でもやっていて取り残されていることを知らない人です。「上から目線で言われるのは嫌だ」と言う人も同様の場合があります。
- 20、人を対象にしたビジネスは、技術だけでは、成功出来ないと言われています。しかし、技術は完成度を求められています。
介護技術 + 接遇 + How to ビジネス = 成果
真摯な人
※ 真摯（しんし、純粹・まじめ）な方を最優先します。
- 21、会社は、職員に仕事をして頂いて、時には多忙な時期もあり、大変感謝をしています。職員も、勤務の希望や、突発的な事にも対応して働かせて頂き、感謝をしています。私たちは、集団で仕事をして、同業他社と常に競争をしながら社会貢献をしています。職員の団結があれば、同業他社に勝ち進んで行けます。私たち職員は味方どうしです。差別をしてはいけません。おもいやりが大切です。

デイサービス ・ サービス付き高齢者向け住宅

琉球の街 真嘉比

那覇市真嘉比1丁目21番21号
電話：098-886-1165



琉球の街 繁多川

那覇市繁多川4丁目17番24号
電話：098-831-6211



琉球の街 長田

那覇市長田2丁目2番20号
電話：098-894-6660

